

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## IMR– Instituto Marca e Reputação

***Vigência a partir de 16 de setembro de 2023***

Seja bem-vindo ao nosso Portal IMR!

O Portal IMR na Internet é controlado e operado pelo IMR – INSTITUTO MARCA E REPUTAÇÃO, empresa com sede na Rua Cerro Corá, nº 2175 – Bairro Alto de Pinheiros – SP – Brasil, inscrita no CNPJ sob o n.º 24.186.005/0001-04 (“**IMR**” ou “**Nós**”).

Leia atentamente os termos e condições abaixo estipulados (“**Termos de Uso**”) para que você possa usufruir de nosso Site e demais serviços oferecidos pelo **IMR** com conforto e segurança. Caso você não concorde com quaisquer condições ou regras estabelecidas nestes termos de uso, não utilize o nosso Portal IMR na internet.

Nossa Política de Privacidade integra os presentes Termos de Uso.

### 1. DEFINIÇÕES PRELIMINARES

As expressões destacadas abaixo, quando utilizadas nestes Termos de Uso ou em nossa Política de Privacidade, deverão ser compreendidas da seguinte forma:

- **Política de Privacidade:** documento elaborado e publicado pela **IMR** que estabelece, de forma transparente, como seus dados pessoais são tratados. Ela pode ser acessada aqui
- **Tratamento de Dados Pessoais:** todas as operações realizadas com Dados Pessoais, tais como a coleta, a produção, a recepção, a classificação, a utilização, o acesso, a reprodução, a transmissão, a distribuição, o processamento, o arquivamento, o armazenamento, a eliminação, a avaliação ou controle da informação, a modificação, a comunicação, a transferência, a difusão ou extração.
- **Site:** são todos os portais de acesso da **IMR** na Internet, especialmente em seu endereço eletrônico (*website*) <https://www.imrcom.com.br>, o qual contempla a sua área pública e restrita somente ao IMR e estão sujeitos ao presente Termo e Condições de Uso.
- **Serviços:** são todos os serviços oferecidos pela **IMR** em seu Site e estão sujeitos aos Termos de Uso.
- **Usuários** ou **Vocês:** todas as pessoas que interagem, acessam ou utilizam o *Site* da **IMR**.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Encarregado:** pessoa física ou jurídica indicada pela **IMR** que atua como canal de comunicação entre o Controlador e os titulares.

## **2. SOBRE O SITE DA IMR**

Nós da **IMR** realizamos o tratamento de seus dados pessoais para que possamos fornecer informações, suporte, serviços e benefícios. Em nosso website <https://www.imrcom.com.br> você encontrará informações gerais sobre o **IMR**, tais como nossa sede, nossa história, nossos serviços, além de um canal de comunicação para caso o Usuário tenha alguma dúvida ou interesse em nossos suportes e ou serviços.

## **3. WEBSITE DE TERCEIROS**

O site da **IMR** poderá fornecer conexões (*links*) para outros websites da internet ou outros recursos. Estes links serão ou poderão ser colocados à disposição por mera conveniência ao Usuário e, como o **IMR** não tem controle sobre tais websites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que o **IMR** não é responsável pela disponibilidade desses e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais websites ou recursos.

## **4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Salvo se diversamente informado, o **IMR** é detentor dos direitos autorais de toda a informação colocada à disposição do Usuário em seu Site, bem como de todos os direitos de propriedade intelectual e conexos neles contidos. Exceto se você tiver a permissão expressa e por escrito do **IMR**, você não deverá utilizar quaisquer de nossas propriedades intelectuais para quaisquer fins, inclusive comerciais.

## **5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

O **IMR** respeita sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Somente utilizaremos seus dados pessoais dentro dos limites legais e éticos para atender às finalidades pelas quais eles foram coletados. Para mais informações sobre como coletamos e utilizamos seus dados pessoais, bem como as medidas que adotamos para protegê-los, acesse a nossa Política de Privacidade.

## **6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E GARANTIAS**

O **IMR** não garante que o Site funcionará livre de perdas, erros, defeitos, ataques, vírus, interferências, atividades de *hackers* ou falhas de segurança, e você expressamente concorda e aceita que, em nenhuma hipótese o **IMR** será responsável por qualquer dano direto, indireto, consequente, punitivo, especial ou incidental que resulte do acesso ou utilização deste site.

O **IMR** também não fornece qualquer garantia com relação ao conteúdo colocado à disposição no Site. Nenhum conteúdo publicado pelo **IMR** substitui a opinião de um profissional. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas ao nosso conteúdo, recomendamos que você entre em contato com um de nossos profissionais por meio do e-mail [contato@imrcom.com.br](mailto:contato@imrcom.com.br).

## **7. DENÚNCIA E ABUSOS DE VIOLAÇÃO**

Você se compromete a denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos de Uso praticados contra terceiros ou contra você. Para reportar violações, use o e-mail [contato@imrcom.com.br](mailto:contato@imrcom.com.br).

## **8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Estes Termos de Uso são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Site, inclusive em caso de descumprimento ou violação de outros direitos, serão processadas de acordo com essa legislação.

Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida ou inexecutável, todas as outras disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. Neste caso, tal disposição inválida ou inexecutável será substituída por outro similar, com base no contexto e demais condições destes Termos de Uso.

## **9. FALE CONOSCO**

Se você tiver qualquer dúvida sobre este documento ou sobre nossos serviços, entre em contato, enviando um e-mail para [contato@imrcom.com.br](mailto:contato@imrcom.com.br). Caso deseje obter esclarecimentos específicos sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato com a nossa responsável, cujo contato se encontra indicado no referido documento.